



MANUAL A a Z

Moagem Industrial Lodge

A

Acessibilidade

Possuímos um quarto adaptado para hóspedes com mobilidade reduzida.

Acesso

Pode entrar no hotel com a chave do seu quarto através do portão principal e da porta da receção. Para sua segurança, certifique-se de que a porta está bem fechada após entrar.

Se não for um hóspede ou a sua chave não estiver a funcionar, toque à campainha à entrada — um membro da nossa equipa terá todo o gosto em ajudá-lo.

Por motivos de segurança, apenas hóspedes registados têm acesso às áreas dos quartos.

Atividades

Existem várias atividades que pode fazer na região, variando consoante a época do ano. Consulte a receção para mais informações.

Adaptadores de tomada

O hotel opera com voltagem de 220V. Caso necessite de um adaptador de tomada, por favor contacte a receção.

Almofadas

As almofadas que encontra no quarto são revestidas a algodão com enchimento de penugem e penas.

Possuímos igualmente almofadas de fibras ocas, viscoelástica e ergonómica fresh. Pode solicitar a troca de almofadas junto da receção.

Amenities

Os nossos produtos de amenities são da Benamor, todos os quartos possuem gel de banho, champô e condicionador + sabonete de mãos e loção de corpo.

Se precisar de produtos de higiene adicionais, contacte a receção.

Possuímos kit dentário, kit barbear, kit costura, kit higiene e ainda artigos íntimos femininos a pedido na receção.

Animais de Estimação

Não são permitidos animais de estimação, exceto cães de assistência.

Aplicação do Hóspede

Aceda à nossa App através do QR Code na televisão. Use-a para consultar menus, horários e contactar a receção diretamente.

Ar Condicionado e Aquecimento

Todos os quartos estão equipados com ar condicionado e piso radiante. Utilize o comando remoto disponível para ajustar a temperatura ao seu gosto.

Assistência Médica

Em caso de emergência, ligue 112.

Para situações não urgentes, contacte a receção.

Viana do Alentejo tem um centro de saúde; o hospital de urgência mais próximo está em Évora.

B

Bagagem

A receção pode ajudar no transporte e depósito de bagagem.

Não hesite em contactar-nos para solicitar estes serviços.

Bar

Aberto diariamente, o nosso bar é o local perfeito para relaxar — seja para uma bebida refrescante a meio do dia ou para uma bebida noturna.

Servimos uma variedade de cocktails clássicos, para além das nossas criações exclusivas, cada uma elaborada com cuidado e personalidade. Do pequeno-almoço aos drinks da noite, a nossa equipa está aqui para o servir com simpatia e atenção.

Pode ainda desfrutar de uma seleção de snacks, perfeita para um momento descontraído entre as refeições.

Consulte o menu do bar através do QR Code disponível na sua televisão ou fale com a nossa equipa.

Berços e Camas Extras

Possuímos berços que deverão ser solicitados no momento da reserva.

Alguns quartos possuem camas convertíveis.

Todos os pedidos estão sujeitos a disponibilidade e devem ser efetuados previamente junto da receção.

Bicicletas.

Dispomos de bicicletas para uso gratuito durante a estadia, incluindo modelos individuais e uma bicicleta tandem.

C

Café e chá

Em todos os quartos existe uma chaleira elétrica para aquecer água quente. O café e chá são fornecidos gratuitamente, assim como a garrafa de água.

A máquina de café é manual, (Rok Presso) as instruções constam na lata de café.

Se tiver dificuldades, não hesite em contactar a receção.

Cartões de Crédito

Aceitamos os principais cartões de crédito e débito para pagamento de estadias e serviços.

Check-in

O check-in inicia-se às 15h00. Se o check-in antecipado for possível, disponibilizaremos o quarto assim que estiver pronto.

Check-out

O check-out deve ser feito até às 12h00. Caso necessite de check-out tardio, por favor contacte a receção. Podemos guardar a sua bagagem enquanto usufrui das áreas comuns do hotel.

Adoramos despedir-nos pessoalmente dos nossos hóspedes — por favor, diga-nos a que horas pretende partir.

Chinelos

Os quartos estão equipados com chinelos, que podem ser utilizados durante a estadia no hotel. Os chinelos são oferta.

Cofres

Cada quarto dispõe de cofre gratuito. Um cofre adicional encontra-se disponível na receção. O hotel não se responsabiliza por objetos deixados nos quartos.

Concierge

O nosso serviço de concierge está disponível todos os dias através do número fornecido no seu quarto. Teremos todo o gosto em partilhar ideias de locais e sugestões exclusivas que não encontrará em nenhum guia turístico.

Correio

A receção presta serviço de correio por um custo adicional, de acordo com os preços em vigor nos CTT.

D

Despertar

Pode configurar o serviço de despertar na Smart TV. Também poderá solicitá-lo gratuitamente junto da receção.

Digitalizações

Disponível na receção, sem custos. Ideal para bilhetes e documentos urgentes.

E

Elevador

Possuímos elevador de acesso a todos os pisos.

Emergências

Em caso de emergência, ligue 112. O hospital mais próximo encontra-se em Évora (a 30 minutos).

Estacionamento

Possuímos uma garagem com carregador de carros elétricos. O uso desta garagem tem um custo extra. Contacte a receção para solicitar este serviço.

Existe estacionamento gratuito na rua, reservado para hóspedes.

Excursões

Várias atividades estão disponíveis, organizadas por parceiros locais. Contacte a receção para mais informações e preços.

F

Farmácias

Existem duas farmácias no centro de Viana do Alentejo:

Farmácia Viana – Rua Cândido dos Reis 16 – 350m

Farmácia Nova – Rua Cândido dos Reis 54 – 400m

Fotocópias

Disponível na receção, sem custos. Ideal para bilhetes e documentos urgentes.

Fumar

É estritamente proibido fumar em todos os espaços interiores.

G

Guarda-chuva

Pode solicitar um guarda-chuva na receção para uso durante a estadia. O mesmo deverá ser devolvido após utilização. Caso pretenda adquirir um, poderá comprá-lo na receção.

H

Horários:

Pequeno almoço: 07:30 – 11:30

Check-in: a partir das 15:00

Check-out: até às 12:00

Piscina: 09:00 – 21:00

Bar e snacks: 11:30 – 00:00

Serviço de quartos: 08:00 – 00:00

Restaurante:

18:30 – 22:00 (segunda, quinta, sexta, sábado)

13:30 – 16:30 (domingo)

I

Impressões

Disponível na recepção, sem custos. Ideal para bilhetes e documentos urgentes.

Internet

Todos os quartos e áreas comuns dispõem de Wi-Fi gratuito.

Rede: Industrial Lodge

Palavra -asse: moagemhotel

Ligue-se facilmente e mantenha-se online.

J

L

Lavandaria

O nosso serviço de lavandaria está disponível para sua conveniência, com preços por peça.

Procuramos sempre devolver a sua roupa no prazo de 48 horas, embora este prazo possa variar consoante a quantidade, o tipo de peça e o método de limpeza necessário.

Para solicitar o serviço, utilize o saco de lavandaria disponível no seu quarto e contacte a recepção para recolha.

Quer precise de uma camisa fresca para o jantar ou de um conjunto completo lavado, faremos o possível para ter tudo pronto com a maior brevidade.

Não possuímos limpeza a seco. Não fazemos lavagem de malhas, sedas, smokings, blazers, coletes, gabardines, e sapatos. Quaisquer instruções especiais deverão ser indicadas por escrito.

O hotel não se responsabiliza por roupa que encolha, debote ou se deteriore devido ao desgaste, defeito de fabrico ou instruções não indicadas pelo cliente.

Preços

Roupa especial – apenas engomar – 15€/peça

Roupa delicada – lavar e engomar – 7€/peça

Roupa normal – lavar e engomar – 5,5€/peça

Roupa íntima – lavar – 1,5€/peça

Loja

Pode adquirir vários dos nossos produtos na receção. Possuímos igualmente uma loja online que se encontra na homepage do grupo:

www.thezerohotels.com

Limpeza

A limpeza e arrumação dos quartos é efetuada diariamente.

A mudança de toalhas é efetuada diariamente mediante pedido do cliente ou, por defeito, a cada 3 dias. As toalhas no chão serão substituídas, as penduradas serão reutilizadas.

mudança de roupa de cama é efetuada mediante pedido do cliente ou, por defeito, a cada 3 dias.

Fazemos serviço de abertura de camas.

M

Massagens

As massagens são efetuadas no quarto, por um custo extra.

Deverá solicitar na receção, com uma antecedência mínima de 24h.

Disponibilidade sujeita a confirmação.

Confirme com a receção antes de agendar.

Massagem	Preço	Descrição
Massagem terapêutica 30 min / 60 min	70€ / 95€	Massagem desconstrutante e anti-inflamatória, indicada para o alívio de dores e tensão muscular.
Massagem Viana 30 min / 60 min	65€ / 90€	Ideal para relaxar o corpo e a mente, enquanto hidrata e nutre a sua pele com óleos essenciais de plantas.
Massagem de Reabilitação Física e Motora 30 min / 60 min	80€ / 100€	Massagem de alinhamento muscular e de tendões, ideal para quem sofre de contraturas ou dor.
Massagem com Pedras Quentes e Frias 30 min / 60 min	75€ / 100€	Um cocktail olfativo de notas orientais, especiarias e citrinos, com o calor e frio das pedras quentes e frias, promovendo um relaxamento revigorante e revitalizante.

Aromas do Alentejo I 30 min / 70 min	60€ / 120€	Esfoliação corporal nutritiva.
Planície do Sul 60 min	105€	Esfoliação, massagem podal e massagem corporal revitalizante, indicada para acalmar a mente.
Massagem Pré-Mamã 40 min	80€	Massagem cuidadosamente criada para mimar grávidas.
Esfoliação podal/mãos 15 min	35€	Esfoliação e massagem com óleos essenciais.
Massagem Princesa ou Príncipe 25 min	40€	Massagem para crianças – menina ou menino
Presoterapia 30	50€	A presoterapia oferece diversos benefícios, melhorando a circulação sanguínea e linfática, reduzindo o inchaço e a retenção de líquidos, aliviando a sensação de pernas pesadas e celulite, além de promover relaxamento e fortalecer o sistema imunológico. Ajuda na recuperação muscular, reduz a pressão arterial e auxilia na perda de peso.
Presoterapia + Massagem 60 min	75€	Todos os benefícios da presoterapia, complementados com uma massagem de relaxamento de 30 min com óleo essencial aromático, proporcionando profundo relaxamento das pernas.
Presoterapia + Cavitação 60 min	85€	Ondas de ultrassom para criar microbolhas dentro das células de gordura, que são depois destruídas e eliminadas pelo organismo; de seguida, presoterapia para complementar o tratamento.

Mensagens

A receção aceita e encaminha mensagens e entregas para os hóspedes.

Minibar

No menu do quarto encontra um preçário dos produtos do minibar, bem como um QR Code para consultar os preços do serviço de quartos.

Pode também utilizar o mesmo QR Code para pagar qualquer item consumido no minibar durante a sua estadia.

Desfrute do conforto do seu quarto com apenas uma digitalização!

N

O

P

Pequeno-almoço

O pequeno-almoço está incluído na sua estadia e é sempre servido na nossa cozinha, poderá ser servido à carta ou em buffet.

Serviço de quarto disponível mediante pedido prévio.

Por favor informe-nos de quaisquer alergias ou intolerâncias.

Piscina

Aberta diariamente, a nossa área de piscina e spa oferece o cenário perfeito para relaxamento — durante todo o ano.

Dispomos de uma única piscina aquecida, concebida para se adaptar às estações do ano. Os grandes portões deslizantes permitem-nos abrir o espaço em dias mais quentes para uma experiência ao ar livre ou fechá-lo em dias mais frios para criar uma atmosfera interior acolhedora.

Encontrará também áreas sombreadas e espreguiçadeiras para aqueles que preferem relaxar ao sol ou descontrair à sombra.

Normas:

Não há nadador-salvador. Por favor seja responsável e siga as nossas regras. Número nacional de socorro 112. Profundidade máxima 3m. Proibido mergulhar. A piscina possui equipamentos que garantem a qualidade da água. Os valores de cloro, pH e temperatura encontram-se afixadas diariamente no local. Se pretender pode consultar os resultados laboratoriais na nossa receção

O hotel não se responsabiliza pelos itens deixados na piscina, solário, ou outros espaços comuns do hotel. O hotel não se responsabiliza por danos causados a vestuário, e adereços pessoais utilizados na piscina, e seus equipamentos, sauna e banho turco. Recomenda-se retirar todos os acessórios antes de entrar na piscina, sauna ou banho turco. O hotel reserva o direito de interromper a utilização deste espaço, em casos de manutenção, limpeza, ou qualquer outra razão relevante que interdicte o bom funcionamento do espaço. O hotel não se responsabiliza pela reserva de lugares a hóspedes e clientes. Crianças até 5 anos só podem entrar na piscina quando acompanhadas por familiares maiores de idade. Nunca deixe uma criança sem vigilância. É obrigatório o uso de vestuário adequado, dentro e fora de água. É obrigatório tomar duche antes de entrar na água, sauna ou banho turco. É proibida a entrada de objetos de vidro e animais. É proibida a entrada de colchões, pranchas e bolas de borracha. É proibido o uso de rádios e outros objetos que provoquem ruído, com o intuito de não perturbarem o relaxamento dos restantes clientes. É proibida a entrada a pessoas com doenças transmissíveis. É proibido saltar, correr e mergulhar. Os clientes deverão tomar precauções no piso escorregadio. É proibido fumar. É proibida a entrada a pessoas sob a influência de álcool ou drogas. É proibido o uso de qualquer dispositivo fotográfico ou de filmar. Em caso de emergência, contacte um membro da equipa ou ligue para o 112.

Privacidade

Use o sinal "Busy / Empty" que está fixo na parede na entrada exterior do quarto para indicar a sua preferência à nossa equipa.

Q

Quartos

Todos os nossos quartos possuem estores, roupeiro, cabides, mesa e cadeira, luzes, espelho de corpo inteiro, cesto de papéis, minibar, cofre, tomada com USB e micro-USB, espelho, toalhas, caixote do lixo, secador de cabelo, saco de lavandaria, amenities (5) e touca de banho, Smart TV, coluna de som

Todos os quartos possuem ventoinhas, piso radiante e ar condicionado.

Alguns quartos possuem varandas ou pátios

Algumas tipologias possuem patos ou varandas. Se necessitar de ajuda para reservar uma tipologia específica, não hesite em contactar-nos.

Todos os quartos são para não fumadores.

R

Receção

Temos receção 24 horas de quinta a domingo.

Nos restantes dias a nossa receção funciona de forma presencial das 07:30 às 00:00, e de forma remota (telefone) das 00:00 às 7:30.

Toda a nossa equipa fala português, inglês e espanhol.

Contacto receção: +351 924 056 665

Reclamações

O Livro de Reclamações está disponível na receção. Também pode partilhar a sua opinião diretamente com a nossa equipa. A sua opinião ajuda-nos a melhorar.

Redes sociais

Poderá seguir as nossas páginas de redes sociais para saber mais informações de eventos e atividades únicas:

@moagem.industrial.lodge

Reservas

Poderá encontrar mais informações no nosso website ou pelo telefone. Poderá efetuar reservas de ambas as formas.

Restaurante

A nossa cozinha é movida a fogo — literalmente. Com foco na gastronomia feita na brasa, o nosso restaurante oferece uma experiência única e imersiva que une tradição e criatividade

Pode escolher entre um menu à la carte cuidadosamente elaborado ou embarcar connosco numa viagem mais intimista com um dos nossos menus de degustação, servidos diretamente ao balcão da cozinha, lado a lado com os nossos chefs. Quer esteja à procura de um jantar descontraído ou de uma experiência gastronómica especial, convidamo-lo(a) a saborear pratos feitos com alma, fumo e sazonalidade.

O nosso menu baseia-se em pratos regionais reinterpretados de forma contemporânea.

O nosso menu de degustação varia diariamente e a nossa carta sazonalmente.

Procuramos utilizar ingredientes biológicos, sustentáveis e provenientes de produtores num raio de 50 km do hotel.

A nossa carta de vinhos aposta nos vinhos alentejanos. Poderá contactar o nosso serviço de sala se pretender algum vinho especial.

O menu de degustação existe também para crianças. Os menus de degustação, por serem confeccionados no momento, podem ser adaptados a vegetarianos, celíacos, ...

Alguns dos nossos pratos da carta são vegetarianos, contacte a nossa equipa para saber mais informações.

O chef poderá preparar alguns pratos adequados a celíacos, veganos e crianças pequenas.

Por favor, avise-nos com pelo menos 24 horas de antecedência.

Contacte a nossa equipa para reservas.

Roupa de cama

Pode solicitar um edredon ou almofadas extra a pedido .

Consulte o separador “Almofadas” para conhecer o menu de almofadas disponível.

Roupões

Os quartos estão equipados com roupões/ponchos para utilização durante a estadia. Caso pretenda adquirir um, poderá solicitá-lo na receção por um custo adicional.

S

Serviço de quarto

Para encomendar comida ou outros produtos, basta digitalizar o QR Code disponível no seu quarto e escolher o que pretende — a nossa equipa de receção receberá o seu pedido e entregá-lo-á à sua porta. Poderá igualmente fazer o pedido diretamente com a nossa receção através do telefone ou WhatsApp (+351 924 056 665).

Desfrute do conforto do seu quarto com apenas uma digitalização!

Spa

Possuímos piscina interior aquecida a 29°C com 4 equipamentos de hidromassagem (canhão de água, cascata, posto de massagem forte e leve).

As nossas instalações de spa incluem sauna e banho turco, perfeitos para momentos de calma e rejuvenescimento.

Não há nadador-salvador. Por favor seja responsável e siga as nossas regras. Número nacional de socorro 112. Profundidade máxima 3m. Proibido mergulhar. A piscina possui equipamentos que garantem a qualidade da água. Os valores de cloro, pH e temperatura encontram-se afixados diariamente no local. Se pretender pode consultar os resultados laboratoriais na nossa receção

Normas de utilização do banho turco e sauna:

Não utilizar a Sauna e Banho turco por mais de 10 minutos. Passado este tempo deve sair, tomar duche de água tépida e repousar 10 minutos antes de voltar a entrar. Pessoas que tenham dúvidas quanto ao seu estado físico não deverão utilizar estas instalações. É proibida a utilização da sauna e do banho turco a menores de 14 anos. É proibido a utilização da sauna e banho turco a grávidas, pessoas com problemas cardíacos, respiratórios, tensão arterial baixa ou alta, problemas circulatórios, diabetes, retenção de líquidos e problemas de pele. Não utilize estes equipamentos após uma refeição pesada. Se não se sentir bem, deve sair imediatamente e informar um membro do staff ou ligar para o 112. Utilize uma toalha para se sentar na sauna e no banho turco.

Segurança

Os quartos possuem fechaduras eletrónicas com dispositivo interior adicional de segurança.

Para sua segurança, as zonas públicas dispõem de sistema de videovigilância.

Sustentabilidade

Possuímos sistemas que promovem o consumo eficiente de água e energia, incluindo um depósito de água pluvial para limpeza e rega, bem como painéis fotovoltaicos para produção de energia.

A sustentabilidade é um pilar fundamental do nosso projeto, refletindo uma visão consciente e responsável para o futuro. Desde o design às operações diárias, cada detalhe foi cuidadosamente ponderado para reduzir o impacto ambiental, sem comprometer o conforto e a sofisticação que definem a experiência dos nossos hóspedes. A instalação de painéis fotovoltaicos e a utilização de sistemas de recolha de água da chuva ajudam a reduzir a nossa pegada de carbono e o consumo de recursos. Além disso, o hotel implementa práticas rigorosas de gestão de resíduos, promovendo ativamente a redução, a reutilização e a reciclagem.

A água é um recurso precioso e essencial. Por isso, incentivamos os nossos hóspedes a adotar hábitos conscientes durante a sua estadia. Pequenas ações podem fazer uma grande diferença:

- Feche a torneira enquanto escova os dentes
- Tome banhos mais curtos
- Reutilize toalhas e roupa de cama sempre que possível

Estas ações não só ajudam a preservar a água, como também reduzem a energia necessária para a aquecer e tratar. Agindo em conjunto, promovemos um futuro mais sustentável, onde o conforto e o respeito pelo ambiente andam de mãos dadas. Agradecemos a sua colaboração e a sua consciência ambiental.

Acreditamos que a sustentabilidade se constrói através de pequenas escolhas quotidianas. Para reduzir o desperdício de água e energia, implementámos uma política de troca de toalhas simples e eficaz:

- Toalhas no chão: serão recolhidas e substituídas por outras limpas
- Toalhas penduradas: serão consideradas em utilização e não serão substituídas

Este sistema respeita as preferências individuais, garante o seu conforto e contribui para a preservação dos recursos naturais. Agradecemos a sua participação nesta iniciativa.

Para equilibrar o conforto e a responsabilidade ambiental, a roupa de cama é trocada a cada 3 dias durante a sua estadia. Esta prática ajuda a reduzir o consumo de água e energia sem comprometer a qualidade do serviço.

Se preferir trocas mais frequentes, basta contactar a receção — teremos todo o gosto em atender ao seu pedido.

Agradecemos a sua compreensão e apoio. Juntos, promovemos uma estadia mais sustentável.

T

Telefone

Todos os quartos dispõem de telefone junto à televisão. Apenas chamadas para números nacionais são permitidas. Pode marcar o 0 para falar com a receção.

Televisão

Inclui canais nacionais e internacionais, vídeos a pedido e informações de serviços do hotel.

Transportes

A recepção pode ajudar na reserva de táxis e outros transportes.

U

V

W

Website

No nosso website encontra mais informações sobre o projeto, incluindo arquitetura, peças industriais e mapa interativo.

moagem.thezerohotels.com

X

Z